

Le projet, outil de démarche de qualité et d'organisation de soins dans un cabinet de kinésithérapie libéral

Jean-Jacques Cros



Résumé de mémoire de Master 2 professionnel. Domaine : Sciences Humaines et Sociales. Mention : Sciences de l'Éducation. Spécialité : Responsable d'Évaluation, de Formation et d'Encadrement (REFE). Université Paul-Valéry - Montpellier 3. Mémoire dirigé par Franck Gatto (Maître de conférences à l'université, HDR) et soutenu publiquement devant un jury d'universitaires et de professionnels le 7 juillet 2012 par Jean-Jacques Cros, masseur kinésithérapeute aux Matelles (Hérault).

Contexte : La profession de Masseur Kinésithérapeute (MK) est relativement jeune. Son évolution démographique, ainsi que son organisation sont en pleine réforme (création d'un ordre, restructuration de la formation initiale...) et ce, dans un contexte législatif et économique où l'identification de la qualité des pratiques est devenue une nécessité. Il est à noter que 80% des MK exercent en libéral.

Question de recherche : Au sein d'un cabinet de MK exerçant en libéral, il est cherché à faire émerger les valeurs communes, le projet programmatique d'activités de chaque associé afin de pouvoir construire dans le consensus un projet d'activités commun.

Outils d'enquête et population : Il a été utilisé une méthode quasi-clinique dans une logique qualitative et un paradigme phénoménologique. Il s'agit d'entretiens semi-directifs avec un outil d'enquête théorisé effectué sur le lieu de travail. La population (3MK : 1 femme, 2 hommes) quant à elle, a été choisie sur des critères d'activité (exercice libéral) et de lieu de travail (même cabinet).

Traitement des données : Analyse qualitative du corpus grâce à une indexation notionnelle au regard des matrices théoriques du projet visée et projet programmatique.

Résultats qui répondent à la question de recherche : Celle-ci a permis de faire émerger :

- Le partage de valeurs communes compatibles avec les référentiels professionnels et l'évolution de la profession
- La spécificité de chaque collaborateur et la complémentarité des pratiques
- Le besoin d'organisation collective et d'agrandissement des locaux

Limite du dispositif de recherche : Il faudrait tester ces résultats sur d'autres cabinets libéraux.

Apports des résultats à la pratique et perspectives : Il apparaît la difficulté en association en milieu libéral (où l'habitude est de travailler de façon indépendante et isolée) d'évoluer dans une démarche de qualité, sans avoir préalablement posé un projet - visée. En effet, chacun prend plaisir à travailler ensemble, mais l'absence de projet commun identifié (projet visée, projet programmatique) semble être un frein à l'évolution, où la dynamique du collectif risque de s'épuiser dans les obstacles organisationnels du quotidien (secrétariat, entretien, horaires...).

Pour Ardoïno (1987) « *le projet est avant tout une intention philosophique ou politique, une visée, affirmant, de façon indéterminée, indéfinie, si ce n'est infinie, des valeurs en quête de réalisation* ». De façon générale, on peut se poser la question de l'avenir de la profession de MK en libéral, et quels en seront les projets. Comment peut-elle évoluer, pour répondre aux nouvelles exigences législatives de la profession, aux attentes des professionnels et patients (Évaluation Pratique Professionnelle, bilan, spécialisation, maison de santé, patient co-auteur, disponibilité...), tout en gardant sa spécificité, à savoir, l'autonomie de chaque acteur (praticiens, patients)? Dans ce contexte, il serait intéressant de pouvoir sensibiliser les MK libéraux sur l'intérêt d'un apport des modèles en sciences humaines, afin de les aider à identifier et à répondre à leurs besoins en termes d'organisation.

Dans le cas précis du cabinet étudié et afin d'affiner et confirmer ces résultats sans le biais de l'observateur/enquêteur impliqué, il pourrait être intéressant d'effectuer une recherche par l'intermédiaire d'un intervenant extérieur.

Références bibliographiques

ARDOÏNO, J. (1987). Finalement, il n'est, jamais, de pédagogie sans projet. *Éducation Permanente* n° 87

Mots clés:

Masseur kinésithérapeute libéral/Sciences humaines/Projet visée/Projet programmatique/Évolution/Organisation des soins/Qualité